

# ライブハウスツアー ご来場の皆様へのお願い

ご来場頂くお客様におかれましては、  
必ず最後までご一読頂き、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。  
(※本ガイドラインは情勢により随時更新させていただきます。更新の際には青字にて掲載致します。)

2022/3/27 現在

## 【Web 問診実施ご協力のお願い】

入場時に、Web 問診等の感染症対策の為に個人情報の取得をさせていただく場合がございます。  
予めご了承、ご協力をお願い致します。  
公演実施にあたり、感染症対策に関する問診票にお答え頂いた上でご入場頂きます。  
ご来場当日に、下記 URL からフォームにアクセスして頂き、お答え下さい。  
入場時は回答受付画面をご提示頂いた上でご入場頂きます。

▼問診票フォームはこちら

**後日 URL を掲載致します。**

▼問診票 QR コード (こちらからも問診票への回答が可能です)

**後日 QR コードを掲載致します。**

※フォームは公演当日の 0 時以降から入力が可能となります。

※Web 問診後の回答受付ページをスクリーンショットして頂けますと、ご入場がスムーズです。

※Web 上での回答が難しい場合は、紙の問診票をご用意致しますので、ご記入ください。

※個人情報は一定期間、主催者側で厳重に管理し、感染者が発生した場合の感染経路追跡、および必要に応じた保健所等の公的機関への提供などに使用致します。

## 【公演実施にあたり】

- ・本ツアーは自治体の定めるガイドラインに基づき、感染症対策を徹底した上で公演を実施致します。
- ・会場内ではマスクの着用が必要になります。ご協力頂けない場合はご入場出来ませんので、予めご了承ください。
- ・定期的な消毒・換気を徹底し、皆様の安全を第一とした公演を行います。
- ・本公演は感染症対策を徹底し、お客様同士の間隔を空けずに販売いたします。予めご了承下さい。
- ・陽性者が発生した場合、あらかじめ近隣の医療機関と連携し、感染拡大予防を十分に考慮した上で、お客様の健康と安全を確保する策を速やかに講じます。
- ・ライブ映像を一般公開することが御座いますが、個人が特定出来ない形で撮影させていただきます。何卒ご了承ください。
- ・行政機関、自治体より公演開催自粛要請が出された場合は、公演を中止とさせて頂く場合がございます。
- ・公演延期・中止の場合を除いて、チケットの払い戻しは致しかねます。
- ・体調不良または濃厚接触者の可能性があるなどの場合でも払い戻しは出来ませんので、予めご了承ください。

### 【ご来場前のお願い】

- ・ご来場されるお客様におかれましては、日常での健康管理、観察をお願い致します。
  - ・お身体の不自由な方・車椅子をご利用の方・お付き添いが必要な方・その他スタッフのご案内が必要な方は、公演主催者（下記の「公演お問い合わせ先」）まで事前にご連絡頂きますようお願い致します。
  - ・厚生労働省が推奨するアプリ「新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）」の活用を推奨しております。
- 下記 URL から事前にダウンロード頂きますようご協力をお願い申し上げます。

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa\\_00138.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html)

アプリをインストールして頂いた方は、場内に入られた際にスマートフォンの電源を切らずに、マナーモードにご設定頂きますようお願い致します。

### 【ご来場時のお願い】

- ・以下の項目に該当する方は、ご来場をご遠慮下さい。
  - \* 37.5 度以上の発熱（もしくは平熱より 1 度以上高い発熱）がある方
  - \* 咳、全身痛、倦怠感、息苦しさ等、通常の状態と異なる方
  - \* 薬の服用によって上記の症状を抑えられている方
  - \* 過去 14 日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域等への渡航及び当該国・地域の在住者と濃厚接触がある方
  - \* 現在、新型コロナウイルス陽性判定を受け、現在医師に自宅待機指示を受けている方
  - または上記に該当する方が、同居家族や身近な知人にいらっしゃる方
- ・入場時は以下の内容にご協力下さい。
- \* マスクの着用が必要になりますので、ご来場の際はマスクをご持参頂きますようお願い致します。
  - \* 検温を行います。37.5 度以上の発熱や、咳やくしゃみ等の症状が見受けられる方はご入場頂けません。主催者で入場をお断りさせて頂く判断に至った場合は、会場にてチケットの払い戻しをさせていただきます。各種手数料等は返金出来ませんのでご了承下さい。
  - \* 感染症対策に関する Web 問診票を実施する場合、受付画面を確認致します。
  - \* 手指の消毒をさせていただきます。アルコールアレルギーをお持ちの方はスタッフまでお申し付け下さい。
  - \* 入場列、ロビーなどでのご歓談は自粛頂き、客席内に入られましたらご自身の座席からの不必要な移動はおやめください。お客様同士の密集やご歓談が見受けられた場合はスタッフよりお声がけさせていただきます。
- ・場内各所に消毒液を設置致します。こまめな手指の消毒のご協力をお願い致します。
- ・ご入場後に体調に異変を感じた場合は速やかにスタッフにお申し出下さい。
  - ・出演者への手紙・プレゼント・スタンド花は感染症リスク低減のため辞退させていただきます。何卒ご理解のほど宜しくお願い致します。

### 【公演中・公演後のお願い】

- ・大声での発声、歌唱、タオル類を振り回す等の行為は、感染症拡大防止の観点からお控え下さい。お気持ちは拍手にて頂けましたら幸いです。
- ・ご自身の座席からの不必要な移動はおやめ下さい。公演中に席から立ってお楽しみ頂くことは可能です。
- ・終演後は混雑緩和のため規制退場をさせていただきます。時間を要する場合がありますので、お帰りの交通機関は余裕を持ったご手配をお願い致します。

### 【グッズ販売・特典会に関して】

- ・グッズを会場でお求め頂く際は、待機列にはご購入される方のみお並び頂き、前の方との間隔を空けてお並び下さい。
- ・グッズ販売時には飛沫感染の防止として販売スタッフはマスク、アクリル板もしくはフェイスシールドを使用し、手指消毒や手袋着用の上で対応させていただきます。
- ・オフィシャルファンクラブ wacci 荘のポイント特典会は、接触を避けるため開催致しません。無料サポーターズクラブ wacci 荘の「入居証」の引き換えは、2022年3月末をもって終了しております。

上記の注意事項をお守り頂けない場合は、やむなく公演を中断することや、ご退場頂く場合が御座います。皆様のご協力、何卒宜しくお願い申し上げます。

### 【出演者・スタッフの感染症対策について】

- ・出演者、スタッフの検温・健康状態のチェックを、公演開催7日前から毎日実施致します。万一発熱などの症状や体調不良が確認された場合、その者は業務に就きません。
- ・飛沫感染の防止として、常時マスクを着用して業務を行います。
- ・ステージ機材や備品は適宜消毒を行い、不特定多数のスタッフが共有しないよう、各担当スタッフが管理します。
- ・その他、異変が起こった場合、ただちに保健所など保健行政機関や近隣医療機関と連携し、お客様・アーティスト・スタッフの健康と安全を確保する策を速やかに講じます。

### 【新型コロナウイルス感染の疑いのある来場者への対応】

- ① 感染の疑いのある来場者を発見  
発熱や咳き込み、倦怠感を訴えるお客様を発見した場合は、区分された「感染症専用」救護部屋にご案内し、他のお客様とこれ以上の接触を避けるよう対応致します。
- ② 会場スタッフの対応  
運営責任者・感染予防担当者・会場責任者に状況を共有し、対応を協議致します。
- ③ 運営責任者から保健所に連絡  
医療スタッフの専門的な診療を基に、管轄保健所へお客様の症状や状況を連絡し、指示を受け、対応致します。
- ④ 当該来場者の帰宅とその後の対応

原則、感染の疑い有り判断されたお客様にはご帰宅頂きます。その後、お客様自身から自宅近隣の「新型コロナウイルス相談センター（帰国者・接触相談センター）」にご連絡頂きます。

※他の来場者の皆様へのご連絡は、保健所の指示のもと行います。

## 【公演お問い合わせ先】

### ■兵庫公演

キョードーインフォメーション

TEL：0570-200-888（11:00～16:00 日曜・祝日は休業）

### ■岐阜公演

サンデーフォークプロモーション名古屋

TEL：052-320-9100（12:00～18:00）

### ■鹿児島公演

キョードー西日本

TEL：0570-09-2424（平日・土曜 11:00～17:00）

### ■東京公演

DISK GARAGE

<https://info.diskgarage.com/>

050-5533-0888（平日 12:00-15:00）

### ■宮城公演

ジー・アイ・ピー

[ticket@gip-web.co.jp](mailto:ticket@gip-web.co.jp)

### ■新潟公演

FOB 新潟

025-229-5000(平日 11:00～16:00)

### ■広島公演

キャンディプロモーション広島

082-249-8334（平日 11:00～15:00）

### ■香川公演

デューク高松

087-822-2520(平日 11:00～17:00)